



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA  
GRAD CRIKVENICA  
Upravni odjel za društvene djelatnosti  
i lokalnu samoupravu

KLASA: 030-03/19-01/05  
URBROJ: 2107/01-04/02-19-2  
Crikvenica, 20. ožujka 2019.

**Naziv i adresa gospodarskog subjekta**

.....

**PREDMET: poziv za dostavu ponuda.**

Grad Crikvenica, Upravni odjel za društvene djelatnosti i lokalnu samoupravu, Kralja Tomislava 85, 51260 Crikvenica, upućuje Poziv za dostavu ponuda, sukladno čl. 15. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“ br. 120/16).

Za godišnju procijenjenu vrijednost nabave manju od 200.000,00 kn bez PDV-a za robu i usluge, te manju od 500.000,00 kn bez PDV-a za radove, postupci se provode u skladu s odredbama Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave robe, radova i usluga („Službene novine Grada Crikvenice“ br. 29/2017) i u skladu sa Naputkom o postupanju u nabavi roba, radova ili usluga (KLASA: 406-01/17-01/06, URBROJ: 2107/01-04/02-17-7 od dana 01. lipnja 2017.g.).

**1. PODACI O NARUČITELJU:**

Grad Crikvenica  
Kralja Tomislava 85  
51260 Crikvenica  
MB: 2584093  
OIB: 81687755716

Broj telefona: 051/455-407  
Internetska adresa: [www.crikvenica.hr](http://www.crikvenica.hr)  
Adresa elektroničke pošte: [martina.tomasic.smoljan@crikvenica.hr](mailto:martina.tomasic.smoljan@crikvenica.hr)

**2. OSOBA I SLUŽBA ZA KONTAKT:**

Upravni odjel za društvene djelatnosti i lokalnu samoupravu  
Kontakt osoba: Martina Tomašić Smoljan  
Telefon: 051/455-407  
Elektronička pošta: [martina.tomasic.smoljan@crikvenica.hr](mailto:martina.tomasic.smoljan@crikvenica.hr)

**3. NAZIV PREDMETA NABAVE:**

Nabava usluge fiksne telefonije i interneta

**4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:**

160.000,00 kn (bez PDV-a) za dvogodišnje razdoblje

**5. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:**

14-01-19-JN  
CPV: 64210000-1

## **6. OPIS PREDMETA NABAVE I KOLIČINA PREDMETA NABAVE:**

Predmet nabave je fiksna telefonija, Internet i podatkovno povezivanje (pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži, usluge pristupa internetu i usluge podatkovnog povezivanja), sukladno troškovniku koji je sastavni dio ovog Poziva. U troškovniku su utvrđene okvirne količine za razdoblje trajanja dvogodišnjeg ugovora. Naručitelj se ne obavezuje na realizaciju navedenih količina u cijelosti. Stvarno nabavljena količina na temelju sklopljenog ugovora je ovisna o potrebama naručitelja, te može biti veća ili manja od okvirne količine. Ukupna plaćanja bez PDV-a na temelju sklopljenog ugovora ne smije prelaziti ugovorenu vrijednost nabave.

Plaćanja će se izvršavati po stvarnoj potrošnji.

Ponuđena cijena za vrijeme trajanja dvogodišnjeg ugovora je nepromjenjiva.

## **7. MJESTO I ROK IZVRŠENJA PREDMETA NABAVE:**

Mjesto izvršenja usluge navedeni su u Popisu postojećih linija s pripadajućim brojevima, lokacijama i vrstama komunikacijskih usluga (Prilog 3.)

Odabrani ponuditelj obavezan je započeti s isporukom predmetnih usluga najduže u roku od 15 (petnaest) dana od dana sklapanja ugovora.

Odabrani ponuditelj mora omogućiti zadržavanje postojećih pretplatničkih brojeva u punom obliku, stručnu i tehničku podršku pri uspostavi i korištenju usluga.

## **8. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE:**

Pružanje usluge u fiksnoj telefoniji, pružanje usluga ADSL-a i usluge pristupa Internetu simetričnih brzina na lokacijama Naručitelja. Popis priključaka na lokacijama s uslugama nalazi se u Prilogu 3.

Predmet nabave s tehničkom specifikacijom obuhvaća:

### **A) Govorne telefonske usluge u nepokretnoj telefoniji**

Ponuditelj mora omogućiti Naručitelju da zadrži sadašnji opseg i količinu govornih usluga u nepokretnoj mreži, realiziranih pomoću POTS i ISDN tehnologija. Javnu govornu uslugu čine 15 analognih priključaka s jednim govornim kanalom, te 1 AOC digitalni priključak s minimalno 10 govornih kanala.

Trenutno Naručitelj koristi sljedeće vrste govornih komunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži:

- Individualne analogne telefonske linije preko bakrene parice (tzv. POTS),
- Digitalne višekanalne linije (ISDN primary-rate, PRA).

Ponuditelj mora omogućiti nastavak korištenja postojeće terminalne opreme (POTS i ISDN telefoni) u vlasništvu Naručitelja, bez novih investicija u njenu dogradnju ili modifikaciju.

Ponuditelj se mora obvezati da će o svom trošku isporučiti i instalirati sve eventualno potrebne prilagodne uređaje i opremu potrebnu za realizaciju traženih usluga, kako bi omogućio povezivanje s postojećim sustavima i terminalnom opremom Naručitelja. Ovi uređaji ostaju u vlasništvu Ponuditelja, koji će biti odgovoran za njihovu ispravnost i nesmetano funkcioniranje usluge.

Ponuditelj mora omogućiti nastavak korištenja sljedećih telefonskih usluga (minimalno):

- Analogne (POTS) linije:
  - CLIP
  - CLIR

- Preusmjeravanje:
  - Bezuvjetno (za svaki poziv)
  - U slučaju zauzetosti linije
  - U slučaju nejavljanja
- Zabrana pristupa određenim brojevima i uslugama, administrirana od strane Ponuditelja i ovlaštenih osoba Naručitelja (npr. međunarodni pozivi, pozivi prema uslugama s dodatnom vrijednosti i premium uslugama)
- Digitalne linije (AOC):
  - Mogućnost definiranja dodatnih telefonskih brojeva uz noseći
  - CLIP
  - CLIR
  - Preusmjeravanje:
    - Bezuvjetno (za svaki poziv)
    - U slučaju zauzetosti linije
    - U slučaju nejavljanja
  - Zabrana pristupa određenim brojevima i uslugama, administrirana od strane Ponuditelja i ovlaštenih osoba Naručitelja (npr. međunarodni pozivi, pozivi prema uslugama s dodatnom vrijednosti i premium uslugama)

Interni pozivi unutar svih upravnih tijela Grada Crikvenice ostvaruju se internim skraćenim biranjem unutar jedinstvene VPN mreže Naručitelja.

Ponuditelj mora omogućiti:

- zadržavanje postojećih pretplatničkih brojeva u punom obliku (predbroj-broj)
- zadržavanje postojećih internih skraćenih brojeva u punom obliku
- mogućnost mijenjanja internih skraćenih brojeva
- stručnu i tehničku podršku pri uspostavi i korištenju usluga
- dostupnost specifičnih usluga
- mogućnost zabranjivanja specifičnih usluga s dodanom vrijednošću za pojedine priključke unutar VPN mreže po zahtjevu naručitelja
- mogućnost dodavanja novih priključaka u VPN

Naručitelj posjeduje 1 gateway uređaj za mobilnu govornu mrežu te je ponuditelj dužan omogućiti analogne priključke za iste, njihovo postavljanje i konfiguriranje.

## **B) Usluge pristupa Internetu putem stalnog voda, ADSL-a i usluga povezivanja lokacija Naručitelja**

Usluga prijenosa podataka na lokacijama Naručitelja korištenjem ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) i to 4 priključaka na 3 lokacije grada Crikvenice, a prema Prilogu 3. Ponuđena brzina prijenosa podataka kod usluge ADSL mora biti minimalno 10/0.6 Mbit/s.

Na lokaciji Crikvenica, Kralja Tomislava 85, potrebno je pružiti uslugu pristupu Internetu simetričnih brzina pristupa od 70/70 Mbps (jednake silazne i uzlazne brzine) sa uključenom stalnom IP adresom.

Na lokaciji Crikvenica, Vinodolska 1, potrebno je pružiti uslugu pristupu Internetu asimetričnih brzina pristupa od 100/10 Mbps.

Navedene usluge ne smiju sadržavati ograničenje na količinu prenesenih podataka.

Stalne veze na Internet moraju biti realizirane uz jamstvo kvalitete usluge prema sljedećim parametrima:

- Način realizacije veze: Osnovna i redundantna veza, pri čemu redundantna veza automatski preuzima funkcionalnost primarne u slučaju njenog ispada. Ponuditelj je

- obvezan osigurati odgovarajuću terminalnu opremu na lokacijama Naručitelja (CPE/CLE) koja će omogućiti automatsko preuzimanje između primarne i redundantne veze
- Minimalna dostupnost servisa: 99,72% vremena mjesečno
  - Prijava kvara: Svaki dan od 0-24 h
  - Radno vrijeme za odzive na intervenciju s izlaskom na teren: Svaki dan od 0-24 h
  - Vrijeme popravka kvara: Najviše 4h od zaprimljene prijave kvara
  - Najava redovnih radova: Ponuditelj mora sve redovne radove na telekomunikacijskim vodovima prijaviti barem pet radnih dana unaprijed
  - Vrijeme za odvijanje redovnih radova: Ponuditelj se mora obvezati da će radove vezane uz redovno održavanje sustava obavljati izvan radnog vremena i uz prethodnu najavu
  - Maksimalna nedostupnost mjesečno: Najviše 2h
  - Definicija nedostupnosti: Nemogućnost korištenja osnovne i redundantne veze u trajanju dužem od 15 min
  - Ugovorna kazna: U slučaju neispunjavanja ugovornih obveza, Naručitelj ima pravo na ugovornu kaznu u iznosu mjesečne naknade za uslugu u pitanju. Za svaka 2h mjesečne nedostupnosti više od dopuštene, obračunavat će se kazna u iznosu 20% vrijednosti usluge.

U slučaju da Ponuditelj ne koristi vlastitu infrastrukturu dužan je priložiti:

- Izjavu da će ponuđena usluga udovoljavati traženim parametrima, te
- Izjavu da će Ponuditelj, ukoliko bude odabran i pozvan na sklapanje ugovora, u roku za sklapanje ugovora, Naručitelju dostaviti presliku valjanog ugovora o jamstvu kvalitete s vlasnikom infrastrukture, najmanje u naprijed navedenim parametrima, koja će biti uvjet za potpisivanje Ugovora i prilog Ugovoru.

## **9. POSEBNI UVJETI ZA IZVRŠENJE UGOVORA:**

Gospodarski subjekt mora posjedovati:

- **važecu potvrdu o primitku prethodne obavijesti Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga za djelatnost javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj komunikacijskoj mreži** sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama ("Narodne novine" broj 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) u svrhu dokaza da ponuditelj posjeduje određenu ovlast koja mu je potrebna u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave.

Naručitelj može prije donošenja odluke od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu zatražiti da u primjerenom roku, ne kraćem od pet dana, radi dokazivanja posebnih uvjeta za izvršenje ugovora, dostavi ažurirane popratne dokumente navedene u ovoj točki Dokumentacije o nabavi.

## **10. TRAJANJE UGOVORA, ROK IZVRŠENJA PREDMETA NABAVE:**

Trajanje ugovora: 24 mjeseca.

Početak trajanja ugovora: po potpisu ugovora.

## **11. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:**

Isplatom na žiro račun odabranog ponuditelja u roku od 30 dana od dana ovjere računa od nadležnog upravnog odjela.

## **12. ROK VALJANOSTI PONUDE: 90 dana.**

### **13. DOKUMENTI KOJI SE DOSTAVLJAJU UZ PONUDU KAO DOKAZ RAZLOGA ISKLJUČENJA I UVJETA SPOSOBNOSTI:**

**Izjava o dokazima sposobnosti i nepostojanju razloga za isključenje.**

#### **12.1. Dokazivanje sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti**

12.1.1. Ponuditelj mora u ponudi dokazati **svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar** u državi njegova poslovnog nastana.

**Za potrebe utvrđivanja navedene sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja ispunjenu Izjavu o dokazima sposobnosti i nepostojanju razloga za isključenje - Prilog 3. (u Izjavi potrebno je ispuniti slijedeće točke: 2. i 5.1.)**

Naručitelj **može** u bilo kojem trenutku tijekom postupak jednostavne nabave, ako je to potrebno za pravilno provođenje postupka, provjeriti informacije navedene u Izjavi kod nadležnog tijela za vođenje službene evidencije o tim podacima sukladno posebnom propisu i zatražiti izdavanje potvrde o tome, uvidom u popratne dokumente ili dokaze koje već posjeduje, ili izravnim pristupom elektroničkim sredstvima komunikacije besplatnoj nacionalnoj bazi podataka na hrvatskom jeziku.

Ako se ne može obaviti provjera ili ishoditi potvrda sukladno gore navedenom stavku, Naručitelj **može** zahtijevati od gospodarskog subjekta da u primjerenom roku, ne kraćem od 5 dana, dostavi sve ili dio popratnih dokumenta ili dokaza.

Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta dokazuje se **izvatkom iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana.**

### **14. DOSTAVA, ZAPRIMANJE I OTVARANJE PONUDA:**

Ponude se dostavljaju u zatvorenoj omotnici poštom ili izravno na adresu naručitelja, krajnji rok za dostavu ponude **03.04.2019. do 10:00 sati**, bez obzira na način dostave.

Na zatvorenoj omotnici moraju biti navedeni naziv i adresa naručitelja:

GRAD CRIKVENICA  
K. TOMISLAVA 85  
51260 CRIKVENICA

s naznakom: **GRAD CRIKVENICA, Nabava: usluge fiksne telefonije i interneta**  
**Evidencijski broj 14-01-19-JN**  
**NE OTVARAJ**

Ponude pristigle nakon isteka roka za dostavu ponuda neće se otvarati, obilježavaju se kao zakašnjelo pristigle ponude te se odmah vraćaju gospodarskim subjektima koji su ih dostavili. Zbog toga je ponuditelj obvezan napisati na poleđini koverta svoje podatke i adresu.

**Ne provodi se javno otvaranje ponuda.**

### **15. KRITERIJ ODABIRA:**

najniža cijena

**16. JEZIK I PISMO PONUDE:**

Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

**PROČELNICA**

**Jasminka Citković, dipl.iur.**



**Prilozi:**

Prilog 1. Ponudbeni list

Prilog 2. Izjavu o dokazima sposobnosti i nepostojanju razloga za isključenje

Prilog 3. Popis postojećih linija